

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1.	Préambule	1
2.	Objet	1
3.	Définitions	2
4.	Produit	2
5.	Passer une commande.....	2
6.	Prix	2
7.	Exécution de la commande	2
8.	Livraison.....	3
9.	Mode de paiement	3
10.	Confidentialité des données	3
11.	Annuler une commande	4
12.	Droit de rétractation.....	4
13.	Garantie.....	4
14.	Preuve des transactions payés par carte bancaire.....	4
15.	Force majeure.....	4

AVERTISSEMENT

Vous venez de vous connecter sur le site elwafaqachamila.com de la Société EL WAFAQ ACHAMILA.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre car elles constituent un contact établissant les conditions générales des produits et services du catalogue électronique de la Société EL WAFAQ ACHAMILA.

Le « clic » que vous exécuterez après avoir rempli votre bon de commande constitue la validation de votre commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales.

En conséquence, vous ne pouvez commander de produits ou services que si vous acceptez les conditions prévues ci-dessous.

1. Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le catalogue web de EL WAFAQ ACHAMILA. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

2. Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits de la société EL WAFAQ ACHAMILA sur Internet, par l'intermédiaire de la plate-forme sécurisée de paiement en ligne du Centre Monétique Interbancaire.

3. Définitions

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- « Contrat à distance » : tout contrat concernant des biens ou services entre la Société EL WAFAQ ACHAMILA et un Consommateur dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de service à distance organisé par la Société EL WAFAQ ACHAMILA qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat, y compris la conclusion du contrat elle-même.
- « Consommateur » : toute personne physique qui, dans le présent contrat, agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.
- « Bon de commande » : document qui indique les caractéristiques des Produits commandés par le Consommateur et qui doit être signé de lui par « clic » pour l'engager.
- « Commande » : acte par lequel le Consommateur s'engage à acheter des Produits et la Société EL WAFAQ ACHAMILA à les livrer.

4. Produit

Tous les produits présents dans le catalogue sont commercialisés jusqu'à épuisement des stocks.

La société EL WAFAQ ACHAMILA se réserve le droit de retirer du catalogue un article, et ceci sans préavis. Elle ne peut en aucun cas être tenue de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par l'acheteur.

5. Passer une commande

Après avoir trouver le ou les produits qui vous intéresse, cliquer sur le bouton "commander", le produit est alors ajouté dans votre bon de commande. Vous pouvez à tout instant modifier votre bon de commande.

Lorsque vous avez terminé vos achats, valider votre commande en cliquant sur le bouton de commande "payer".

En cas d'erreur de votre part, au moment de votre saisie sur le bon de commande, nous vous conseillons de nous adresser dans les 24 h une demande d'annulation par e-mail. Après annulation de la commande par EL WAFAQ ACHAMILA, vous pouvez commander à nouveau.

6. Prix

Les prix mentionnés sur le catalogue sont indiqués en dirham marocain TTC, sont valables au moment de leur consultation par le client et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

7. Exécution de la commande

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrables à compter du jour suivant celui où le Consommateur a passé sa commande.

En cas d'indisponibilité du Produit, le Consommateur aura la possibilité de laisser une commande. Il sera alors prioritaire lors de l'arrivée du prochain stock.

8. Livraison

Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Consommateur. Il est de la responsabilité du Consommateur de vérifier la marchandise à la livraison et de signaler tout dommage au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la Société EL WAFAQ ACHAMILA dans un délai d'un jour.

Une facture peut être envoyée au Consommateur sur demande.

Combien coûte la livraison ?

Les frais de transport sont pris en charge par la société pour toute commande supérieure à 500 dirhams. Pour les commandes de moins de 500 dirhams, les tarifs varient selon la société de transport choisi par le client.

Quels sont les délais de livraison ?

Après réception de votre règlement, votre commande est expédiée sous 1 jour ouvrable, en fonction du transporteur sélectionné.

Ce délai peut être précisé lors de la confirmation de la commande.

9. Mode de paiement

Pour régler votre commande, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par EL WAFAQ ACHAMILA au niveau de la page de paiement.

Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.

Vos paiements en ligne sont sécurisés par le Centre Monétique Interbancaire (CMI) qui offre un service de paiement entièrement sécurisé.

Le Consommateur garantit la Société EL WAFAQ ACHAMILA qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du Bon de commande.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Consommateur et l'émetteur de la carte et entre la Société EL WAFAQ ACHAMILA et son établissement bancaire s'appliquent.

10. Confidentialité des données

Les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande et elles sont traitées de manière confidentielle. Vous disposez d'un droit de rectification relatif aux données vous concernant.

11. Annuler une commande payée par carte bancaire

En cas d'annulation d'une commande payée par carte bancaire, le client peut choisir de recevoir un avoir correspondant au montant des produits commandés. Cet avoir pourra être utilisé pour l'achat d'autres produits dans notre boutique.

12. Droit de rétractation

En cas de défaut constaté, le client est tenu de retourner le produit dans les 48 heures suivant la réception, les frais de retour étant à sa charge.

13. Garantie

Les produits vendus sur le catalogue sont garantis contre les défauts de fabrication et vice de matière. La durée de cette garantie est d'au moins une année (à partir de la date de facture). Cette garantie couvre spécifiquement les produits de matériel informatique et le mobilier de bureau. En cas de retour de matériel s'avérant non défectueux, des frais de transport et de manutention pourront être facturés au client. Cette garantie ne couvre pas les dommages résultant d'accidents, de mauvaise utilisation ou de négligence.

14. Preuve des transactions payés par carte bancaire

Les données enregistrées par le CMI sur la plate-forme de paiement en ligne pour le compte de EL WAFAQ ACHAMILA constituent la preuve des transactions commerciales passées entre vous et la société EL WAFAQ ACHAMILA.

15. Force majeure

EL WAFAQ ACHAMILA n'est tenu pour l'exécution de ses obligations que dans la mesure où aucun événement de force majeure ne vient les entraver.